

UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
GRADA SAMOBORA
Giznik 2
SAMOBOR

**IZVJEŠĆE O PROVEDENIM AKTIVNOSTIMA
NA PROJEKTU KUPUJEM SLOBODNO
ZA RAZDOBLJE 07. 05. 2019- 31. 12 2019.**

Samobor, 19. 01. 2020.

UVOD:

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, dana 20. prosinca 2018. godine, objavilo je Javni natječaj za dodjelu financijske podrške projektima udruga koje djeluju u području zaštite prava potrošača u 2019. godini, KLASA:330-01/18-01/509, URBROJ:526-05-02-01/2-18-2. Na predmetni Javni natječaj, predana je prijava Udruge za zaštitu potrošača Grada Samobora, pod nazivom projekta: "Kupujem slobodno".

Temeljem navedenog natječaja za dodjelu financijske podrške projektima udruga koje djeluju na području zaštite prava potrošača, Udruzi za zaštitu potrošača Grada Samobora, za projekt "Kupujem slobodno". Dodijeljena su sredstva u iznosu za 31.843,75 kuna.

U realizaciji projekta sudjeluje i partner u projektu Pučko otvoreno učilište Samobor Trg Matice hrvatske 3, Samobor.

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Ugovor o realizaciji projekta sa Udrugom za zaštitu potrošača Grada Samobora potpisan je 07. svibnja 2019. godine.

Pučkom otvorenom učilištu Samobor, partnerskoj organizaciji 09. 07. 2019. dostavljen preslik Ugovora o dodjeli financijske podrške projektima u području zaštite prava potrošača u 2019. Godini., kao i obrazac projekta, u cilju kvalitetnog provođenja projekta.

Odobrena sredstva uplaćena su na račun Udruge za zaštitu potrošača Grada Samobora 26. 06. 2019. god.

Temeljem programa koji je priložen uz natječajnu dokumentaciju utvrđene su aktivnosti Udruge za zaštitu potrošača Grada Samobora

Odgovorne osobe za provedbu projekta su Voditelj projekta Miran Šoić i Izvoditeljica projekta Ivana Koller, a u partnerskoj organizaciji gđa Itana Bukovac.

1. OPĆI I POSEBNI CILJEVI PROJEKTA:

Zaštita prava ciljanih skupina potaći će se kroz Informativno edukativno predavanje o:

1. Sklapanju ugovora na daljinu. Problem je uočen u mnogim sporovima koji su nastali zbog nesnalaženja umirovljenika u novom sustavu trgovanja na daljinu.
2. Žalbama i povratu robe. Problem je uočen u mnogim pritužbama građana – potrošača koji nisu sigurni u procedure koje su im zakonski zajamčene
3. Što učiniti nakon neuspješne nagodbe. Problem je također uočen u nesnalaženju građana – potrošača u propisanim procedurama zaštite prava potrošača
4. Kako riješiti potrošački spor ako je roba kupljena u zemljama EU. Samobor je smješten uz samu granicu sa Slovenijom pa se određeni postotak trgovine i usluga odvija u Rep. Sloveniji i sa Rep. Slovenijom te u tim transakcijama nastaju sporovi a naši građani – potrošači neaju znanj o propisanim procedurama

5. Rješavanje sporova kroz postupak mirenja. Zbog prevelike količine sporova koji se vode u Hrvatskoj i nedovoljnog poznavanja mogućnosti koje su dostupne kroz proces mirenja. Širenje i poticanje svijesti o vrijednostima mirenja realizirat će se kroz predavanje za srednjoškolce u Samoboru kao poticaj razvoju u budućnosti.
6. Kako postupiti kad stigne ovrha. Problem je uočen među građanima-potrošačima zbog generalnog nesnalaženja u propisanim procedurama

Kroz izradu promotivnog materijala s porukama kojima je cilj prenošenja poruka o rečenoj problematici za najširu skupinu građana – potrošača

Web stranice trebaju osigurati prijenos informacijama i drugim korisnici u smislu održivosti projekta.

2. PRIPREMNE AKTIVNOSTI NAKON POTPISIVANJA UGOVORA:

Partner na projektu Pučko otvoreno učilište i Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora izradili su raspored predavanja od rujna mjeseca do kraja 2019. godine. Dogovoreno je da se predavanja održavaju jednom mjesečno i to utorkom jer je dosadašnja praksa pokazala da je to najbolji termin. U tom razdoblju planiralo se održati četiri predavanja u slijedećim rokovima:

RED. BR.	MJESEC	DATUM	MJESTO	SAT
1	Rujan	24. utorak	POP UP kino	19:00
2	Listopad	29. utorak	POP UP kino	19:00
3	Studen	19. utorak	POP UP kino	19:00
4	Prosinac	10. utorak	POP UP kino	19:00

U suradnji sa dizajnerom izrađeni prijedlozi i kreacije za izgled Roll-up-stalak 85x 200 cm, te odabran prijedlog.

Kao i prikaz prije projekcije predavača. Sa partnerom u projektu POU dogovoren je dizajn plakata i način informiranja građana – potrošača o terminu i temi predavanja. Održani sastanci sa predstavnicima udruga umirovljenika i sindikata umirovljenika kako bi svoje članove obavijestili o predavanjima, te način komuniciranja između Udruge za zaštitu potrošača Grada Samobora i udruga.

Zatražene ponude za nabavu jednog stolnog računala, kao i nadogradnju web stranice. Održani sastanci sa predstavnicima „Samoborski glasnik d.o.o. radio stanice Samobor i Sv Nedjelja. Na sastancima je dogovoreno praćenje 6. informativnih i edukativnih predavanja, putem objava u novinama, na radio stanicama, te vođenje intervjua sa predavačima na predavanjima, kao i objava na njihovim WEB stranicama.

Sa predavačima provedeni dogovori o terminima, sadržaju predavanja i tehničkim potrebama. 16. 12. 2019. održan sastanak sa sindikatom umirovljenika i Udrugom umirovljenika Samobor radi utvrđivanja termina za predavanja u veljači i mjesecu ožujku 2020. za članove navedenih udruga. Zaključeno je da će do 28. siječnja 2020. dostaviti plan odnosno predložiti termin.

3. INFORMIRANJE GRAĐANA O ODRŽAVANJU TRIBINA.

a) Radio Samobor:

Sedam dana prije održavanja tribine radio Samobor je obaviješten o održavanju tribina. U 2019 održali smo 4 tribine. Za svaku tribinu objavljeno je 10 reklamnih objava za najavu tribina. I to:

- 24. 09. 2019. „Kako postupiti ako nismo zadovoljni kupljenom robom
- 29. 10. 2019 „ Rješavanje sporova kroz postupak mirenja“
- 19. 11. 2019. „ sklapanje ugovora na daljinu“
- 10. 12. 2019 „Kako postupiti kad stigne ovrha“

Dogovoreno je da će se i u 2020. godini nastaviti sa najavama termina za predavanja. Također smo u razgovorima o uvođenju jednomjesečne emisije za potrošače na radio Samobor. U emisiji bi sudjelovali stručnjaci iz područja zaštite potrošača.

b) Plakati postavljeni na oglasne ploče i ormariće u Gradu Samoboru

Za svaku tribinu otisnuto je 16 plakata (veličine 30 cm š x v41 cm) koje su članovi Udruge postavili na oglasna mjesta – ormariće i table koja su predviđena u Gradu Samoboru.

1. Južno Naselje 1. oglasni ormarić. Dalmatinska kod kbr. 7
2. Autobusni kolodvor Samobor u holu – ulica 151 Hrvatske brigade HV
3. Oglasna ploča sajmište lijeva i desna strana. Budući se tribine održavaju utorkom, a subotom je sajmeni dan itekako je obavijest vidljiva građanima.
4. Tržnica Samobor 2 oglasna prostora. (ulaz u zatvoreni dio tržnice i oglasni ormarić)
5. Fina oglasni ormarić 1 – Gajeve ulica 2
6. Stup u ulici Milana Langa kod crkve – stup
7. Oglasna ploča kod Gradske knjižnice na križanju Krležine ulice i ulice M. Krleže
8. Oglasna ploča u Udruženju umirovljenika zgrada - u Komparevoj ulici br. 5
9. Oglasna ploča kod križanje Zagrebačke ulice i ulaza u trg. dr. Samoborka (autobusna stanica)
10. Bregana tržnica oglasna ploča – Samoborska ulica
11. Bregana okretište autobusa oglasna ploča križanje Samoborske ulice i Žumberačkog puta.
12. Oglasna ploča u Hrastini kod autobusne stanice - Hrastinska cesta
13. Oglasna ploča u Domaslovcu- autobusna stanica – Domaslovečka ulica
14. Kod crkve u Domaslovću - stup – Domaslovečka cesta

Ovim načinom oglašavanja Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora postala je vidljivija što se vidi i povećanom interesu za učlanjivanje u Udrugu.

c) Pozivi upućeni putem e-meila.

Partner na projektu Pučko otvoreno učilište, putem email- a uputilo 350 poziva - plakatića po popisnoj listi kojom raspolaže, a ista je prikupljana od svih posjetilaca na tribine utorkom.

Udruga potrošača Grada Samobora putem email-a slala 50 plakatića-poziva.

d) Radio Sv. Nedjelja

Novinar Radija Sv. Nedjelja popratio je predavanja u POP UP Kinu, te intervjuirao predavače koji su izlagali

- 29. 10'. 2019 „ Rješavanje sporova kroz postupak mirenja“
- 19. 11. 2019. „ sklapanje ugovora na daljinu“
- 10. 12. 2019 „Kako postupiti kad stigne ovrha“

Razgovor je učinjen i sa predsjednikom Udruge za zaštitu potrošača Grada Samobora na temu djelovanja Udruge i aktivnosti u provođenju programa prema dobivenim sredstvima od strane Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta.

e) Pozivi putem pošte

Upućeni pozivi prije o održavanja tribine Ekonomsko trgovačka- ugostiteljska škola Andrije Hebranga 26. Samobor i Zajednici tehničke kulture Grada Samobora

4. PROVOĐENJE PROJEKTA – UTROŠAK FINANCIJSKIH SREDSTAVA

1. Naknade:

- 1.5.** Izvoditeljica: isplata po ugovoru potpisanom između Udruge i izvoditelja Koller Ivane UR br. 49/2019- 09. 07. 2019. iznos 4.104,00 kuna za izvođenje četiri predavanja u 2019 god. (priprema, slanje poziva, organizacija dolaska predavača i dr.). porezi i doprinosi 2.346,00 kuna ukupno 6.000,00 kuna.

3. Informatička i komunikacijska oprema

- stolnog računala Dell OptiPlex 3060 MT i3-8100/8GB/SSD256gb u iznosu od 5.595,00 sa PDV 6.993,75 kuna. RN br. 103-1-1 od 15. 07 2019. Abacus j.d.o.o. Ludbreška 16, 40323 Prelog..
- Internet usluge Abacus j.d.o.o. Ludbreška 16, 40323 Prelog.

4. Ostali troškovi, usluge

- 4.1.Nabavljen** Roll up , Izrada Roll-up sttalak 85x200 Print studio Zagreb Smičiklasova 21 Zagreb, cijena 450,00 kn 450, sa PDV iznosi 562,50 kune.
- 4.2. Izrada idejnog rješenja**, dizajn i tisak 64 plakata po 16 komada za svako predavanje. Veličina 30 cm (širina) x 41,5 cm (visina)

- 24. 09. 2019. „„Kako postupiti ako nismo zadovoljni kupljenom robom 16. plakata
- 29. 10'. 2019 „ Rješavanje sporova kroz postupak mirenja“ 16. plakata
- 19. 11. 2019. „ sklapanje ugovora na daljinu“ 16. plakata
- 10. 12. 2019 „Kako postupiti kad stigne ovrha“ 16. plakata

4.5 Radio Samobor emisija i izvješća sa tribina

Emisije pod pokroviteljstvom za 4 tribine u programu Radio Samobora

4.6 Radio Samobor najave tribina

40 reklamnih poruka najave za tribine.

4.7 Članci u Glasniku Samobora i Sv. Nedelje - „Crno na bijelom“d.o.o. (dolazak novinara, fotografiranje, objava u novinama) i objava na web stranici

- 24. 09. 2019. „„Kako postupiti ako nismo zadovoljni kupljenom robom „br samoborskih novina 326 od 18. 10. 2019.

- 29. 10'. 2019 „ Rješavanje sporova kroz postupak mirenja“ „br samoborskih novina 327 od 08. 11. 2019.
- 19. 11. 2019. „ sklapanje ugovora na daljinu“ „br samoborskih novina 328 od 29. 11. 2019.
- 10. 12. 2019 „Kako postupiti kad stigne ovrha“ „br samoborskih novina 329 od 20. 12. 2019.

Objava na web stranicama Glasnika Samobora i Sv. Nedelje po završenom predavanju

5. Troškovi obavljanja osnovne djelatnosti.

5.1. Poštanski troškovi

Slanje prijave za natječaj MINGPO, poziva za tribine

5.2 Trošak uredskog materijala

Trošak izrade novog jastučića za pečat, kuverte, papir fotokopirni A41 paket, registrator široki 2 komada, toner za printanje 1 komad, fascikli plastični - uložni

5.3. troškovi solemnizacije, bianko zadužnica

Trošak Javnog bilježnika Gordana Frković Samobor za solemnizaciju
Biljezi za potvrdu porezne uprave FINA

a) TRIBINA 24. 09. 2019.

„KAKO POSTUPITI AKO NISMO ZADOVOLJNI

KUPLJENOM ROBOM (POVRAT ILI ZAMJENA)“

Predavanje na Tribini potrošača 24 rujna 2019. god. održala je predsjednica Hrvatske udruge za zaštitu potrošača gđa Ana Knežević na temu „Kako postupiti ako nismo zadovoljni kupljenom robom (povrat ili zamjena).

Obavijesti za tribinu organizirano je u suradnji Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora i Pučko otvoreno učilište u POP UP kinu na Autobusnom kolodvoru 151 samoborske brigade HV 1, 10430 Samobor. Obavijest o predavanju stavljena je na WEB stranicu Udruge i Pučkog otvorenog učilišta, plakati istaknuti na mjestima za plakatiranje u Gradu Samoboru

Na predavanju popraćenom nizom konkretnih i interesantnih primjera, te prezentiran i podijeljen unificirani obrazac za pritužbe potrošača.

Predavanje je održano u sklopu projekta Kupujmo slobodno, uz financijsku podršku Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta.

Tijekom predavanja građani su postavljali pitanja u svezi rješavanja sporova sa trgovcem. Predavanje su popratili mediji Radio Samobor, Radio Sv. Nedjelja i „Glasnik Samobora i Sv. Nedjelje“. Gđa. Ana Knežević tom prilikom je dala i intervju za Radio Samobor i Sv. Nedelju. U razgovoru sa novinarima dala je informacije o ulozi zaštite potrošača, kao i naznake o temi koju je izložila nazočnima.

Na predavanju je vođena i popisna lista prisutnih.

Sudionicima na predavanju podijeljen je obrazac za prigovor potrošača trgovcu“ Pisani prigovor trgovcu/pružatelju usluge“, letak „Potrošači naučite 10 koraka u zaštiti Vaših prava“ i „Praktični vodič za potrošače“ te prijavnica za učlanjenje.

Članak o tribini objavljeni u Samoborske novine za listopad 2019. (besplatni primjerak Grad Samobora)

Članak o tribini objavljeni u Samoborskom glasniku Samobora i Sv. Nedjelje 27. rujna 2019.

Članak o tribini objavljeni u Samoborskom glasniku Samobora i Sv. Nedjelje 18. 10. 2019.

Informacija o predavanju objavljena je i na WEB stranicama PUO, radio i Samoborskom glasniku Samobora i Sv. Nedjelje

Na predavanju je vođena i popisna lista prisutnih.

b) TRIBINA 29. LISTOPADA 2019.

„RJEŠAVANJU SPOROVA KROZ POSTUPAK MIRENJA ODNOSNO MEDIJACIJE „

Predavanje na Tribini potrošača o rješavanju sporova kroz postupak mirenja odnosno medijacije, u sklopu programa Građanskog utorka, održala je 29. listopada u POP UP kinu na Autobusnom kolodvoru Suzana Kolesar, tajnica Suda časti Hrvatske obrtničke komore.

Uz zainteresirane građane, na predavanju koje je organizirala Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora u suradnji sa Pučkim otvorenim učilištem, bili su i učenici Ekonomske škole u Samoboru.

Na predavanju popraćenom nizom konkretnih i interesantnih primjera, bilo je riječi o brojnim prednostima postupka mirenja u potrošačkim sporovima, koji se provode umjesto da takvi predmeti završe dugotrajnim sudovanjem.

Predavanje je održano u sklopu projekta Kupujmo slobodno, kojeg financira Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta.

Poučne i korisne savjete o ostvarivanju potrošačkih prava putem mirenja ili medijacije posredstvom Hrvatske obrtničke i Hrvatske gospodarske komore mogli su poslušati i slušatelji Radija Svete Nedelje u emisiji o ljudskim pravima Ravnopravna tri subote zaredom, 2., 9. i 16. studenoga u 12 sati te u reprizama srijedom u 18 sati, kao i na radio Samobor.

Na predavanju je vođena i popisna lista prisutnih.

Krajem mjeseca listopada izvršene su pripreme i aktivnosti vezane uz tribinu 19. 11. 2019. kada će predstavnici HAKOM-a govoriti o sklapanju ugovora na daljinu.

b) „SKLAPANJE UGOVORA NA DALJINU“ 19. STUDENI 2019.

Predavanje na Tribini potrošača održanoj 19. 11. 2019. GOD u POP UP kinu na temu „Sklapanje ugovora na daljinu“ te pravima korisnika u elektroničkim komunikacijama govorili su predstavnici „HAKOM“-a hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti Gordana Kulišić, univ. spec. elect. comm.-viši stručnjak za zaštitu korisnika i g. Andro Marčev.

Predavanje je u organizirala Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora u suradnji sa Pučkim otvorenim učilištem uz financijsku podršku Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, u sklopu projekta „Kupujem slobodno“

Sudionici-potrošači upoznati su sa zakonskom regulativom u ovom području, pravima za raskid ugovora, te pravima kod sklapanja ugovora sa operaterima o korištenju interneta..

Na predavanju popraćenom nizom konkretnih i interesantnih primjera. Nazočnima je podijeljen i prospektni materijal HAKOM-a, podijeljen unificirani obrazac za pritužbe potrošača, kao i brošura o pravima potrošača.

Tijekom predavanja građani su postavljali pitanja u svezi rješavanja sporova sa operaterima. Vrlo interesantna diskusija nazočnih sa prezenterima omogućila je da se riješe i osobni problemi sa operaterima, te je tribina trajala do 21 sat.

Predavanje su popratili mediji Radio Samobor, Radio Sv. Nedjelja i „Glasnik Samobora i Sv. Nedjelje“.

10. 12. 2019 UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA GRADA SAMOBORA ODRŽALA TRIBINU „ KAKO POSTUPITI KADA STIGNE OVRHA“

Udruga za zaštitu potrošača grada Samobora i partnera Pučkog otvorenog učilišta Samobor , 10. studenog 2019. (utorak) sa početkom u 19:00 sati u POP-UP kinu na Autobusnom kolodvoru u Samoboru u okviru projekta „Kupujem sigurno“, koji se realizira uz financijsku podršku Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta održano je predavanje „ Kako postupiti kada stigne ovrha“

Predavanje je održala savjetnica „FINA“-financijske agencije gđa. Sandra Cindrić.

Sudionici predavanja upoznali su se sa postupcima koji prethode ovrsi, prigovori, kada i kako otvoriti zaštićeni račun, što mora učiniti poslodavac kod isplate plaće – mirovine osobi koja je pod ovrhom. Što učiniti kada se podmiri iznos ovrhe i kako zatvoriti zaštićeni račun.-

Provedba ovrhe na novčanim sredstvima ovršenika

- Ovrha **radi naplate novčane tražbine** se može provesti na različitim predmetima ovrhe:
 - Ovrha na nekretnini
 - Ovrha na pokretninama
 - **Ovrha na novčanoj tražbini ovršenika :**
 - plaća i druga stalna novčana primanjima
 - **novčana tražbina po računu**
 - Ovrha na tražbini da se predaju ili isporuče pokretnine ili da se preda nekretnina
 - Ovrha na dionici za koju nije izdana isprava o dionici te na udjelu odnosno poslovnom udjelu u trgovačkom društvu
 - Ovrha na vrijednosnim papirima
 - Ovrha na drugim imovinskim odnosno materijalnim pravima
- **Tko provodi ovršni postupak i na temelju kojih isprava?**
- Rješenje o ovrsi
 - na temelju ovršne isprave -> sud -> dostavlja se u Finu prije pravomoćnosti -> rok zapljene 60 dana -> žalba

- na temelju vjerodostojne isprave -> javni bilježnik -> prigovor -> dostavlja se u Fine nakon pravomoćnosti i ovršnosti

• **Što se može izuzeti od ovrhe:**

1. primanja po osnovi zak. uzdržavanja, naknade štete nastale zbog narušenja zdravlja ili smanjenja, odnosno gubitka radne sposobnosti, naknade štete za izgubljeno uzdržavanje zbog smrti davatelja uzdržavanja,
2. primanja po osnovi naknade zbog tjelesnoga oštećenja prema propisima o invalidskom osiguranju,
3. primanja po osnovi socijalne skrbi,
4. primanja po osnovi privremene nezaposlenosti,
5. primanja po osnovi doplatka za djecu, osim ako posebnim propisom nije drugačije određeno,
6. primanja po osnovi stipendije i pomoći učenicima i studentima,
7. naknada za rad osuđenika, osim za tražbine po osnovi zak. uzdržavanja te za tražbine naknade štete prouzročene kaznenim djelom osuđenika,
8. primanja po osnovi odličja i priznanja
9. roditeljske novčane potpore, osim ako posebnim propisom nije drugačije određeno,
10. utvrđeni iznosi za uzdržavanje djeteta uplaćeni na poseban račun kod banke,
11. naknada troškova za službeno putovanje i naknada troškova prijevoza na posao i s posla do propisanih iznosa do kojih se ne smatraju oporezivim primicima po osnovi od nesamostalnog rada,
12. dar za djecu do 15. godine života i potpore za novorođenče do propisanih iznosa do kojih se ne smatraju oporezivim primicima po osnovi od nesamostalnog rada,
13. naknada za saniranje posljedica štete od katastrofa i elementarnih nepogoda,
14. potpore zbog invalidnosti radnika i neprekidnog bolovanja radnika duljeg od 90 dana, potpore za slučaj smrti radnika i smrti člana uže obitelji radnika, do propisanih iznosa do kojih se ne smatraju oporezivim primicima po osnovi od nesamostalnog rada,
15. ostala primanja izuzeta od ovrhe po posebnim propisima.

Ograničenja od ovrhe (čl. 173. OZ-a):

- Ako se ovrha provodi na plaći ovršenika od ovrhe je izuzet iznos od 2/3 prosječne neto plaće u RH.
- Ako se ovrha provodi radi naplate tražbine po osnovi zakonskog uzdržavanja, naknade štete nastale zbog narušenja zdravlja ili smanjenja, odnosno gubitka radne sposobnosti i naknade štete za izgubljeno uzdržavanje davatelja uzdržavanja od ovrhe je izuzet iznos u visini ½ prosječne neto plaće u RH.
- Ako se ovrha provodi radi naplate novčanih iznosa za **uzdržavanje djeteta** od ovrhe je izuzet iznos koji odgovara iznosu od ¼ prosječne mjesečne isplaćene neto plaće.

Poseban račun ovršenima tzv. „Zaštićeni račun”:

- Ako uplatitelj/poslodavac ne provodi ovrhu na plaći radnika, iznos koji će uplatiti na zaštićeni račun ovisi o tome što je osnovica za ovrhu na računu (primjerice, ako je to uzdržavanje djeteta, tada će na zaštićeni račun uplatiti ¼ plaće radnika ili prosjeka RH).
- Ako uplatitelj/poslodavac provodi ovrhu na plaći, na zaštićeni račun će uplatiti iznos koji ne podliježe ovrši, ovisno o ovršnoj ispravi.

- Ovrha se može provesti isključivo na dijelu primanja sukladno članku 173. Ovršnog zakona osim u slučaju isprave suglasnosti zaplijene plaće kojom je dužnik dao suglasnost na zapljenu cijele plaće

Detaljno izvješće izraditi će se po završetku projekta.

Izvješće pripremili:

Voditelj projekta:
Miran Šoić

Za partnera projekta POU:
Ivana Bukovac

Izvoditelj projekta:
Ivana Koller.

